

Vijfdaagse cursus Intercollegiaal coachen

De cursus bestaat uit vijf interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht. Tijdens de cursus krijgen deelnemers opdrachten om in de eigen praktijk aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgen zij terugkoppeling van Miranda Vanbrabant en medecursisten.

Opbouw van de lesdagen

Iedere lesdag heeft de volgende indeling:

09.15 – 09.30 ontvangst met koffie, thee en korte kennismaking

09.30– 11.00 cursus

11.00 – 11.15 koffie- en theepauze

11.15 – 12.30 cursus

12.30 – 13.30 lunchpauze

13.30 – 14.45 cursus

15.45 – 15.00 koffie- en theepauze

15.15 – 16.00 cursus

Miranda Vanbrabant zal schuiven in het programma afhankelijk van de behoeften van de deelnemers. Onderstaande punten worden allemaal behandeld, maar er is geen vaste tijdsindeling voor.

Programma

Dag 1

Basiskennis coachen / intercollegiaal leren en verbeteren + onderzoek persoonlijke normen en waarden

- Verbetering 'van buitenaf' versus continue intercollegiale zorg- en professionaliteitsverbetering
- Wat is het verschil tussen een coach en een intercollegiale coach?
- Welke belemmerende persoonlijke normen en waarden bezit u?
- Leiderschap en de ijsberg van McClelland - sturen op kennis, vaardigheden, zelfbeeld, normen & waarden, eigenschappen en motieven
- Wat zijn de belangrijkste factoren voor blijvende gedragsverandering
- Voorwaarden voor continu leren op de werkvloer
- Maak uw coachingsvraag SMART
- Hoe gaat u om met eigenaarschap van een probleem?

Dag 2

Emotieel en emotiemanagement - afweermechanisme en weerstandgedrag

- Wat houdt de onderstroom en bovenstroom in? En hoe differentieert u daarop?
- Wat zijn de verschillen in reactie wanneer u reageert vanuit een emotie, de ratio of vanuit beide?
- Welke communicatieve vaardigheden helpen u het gewenste resultaat te bereiken?
- Welke afweermechanisme gebruikt u zelf? En welke afweermechanismen kan de collega die u coacht gebruiken?

Dag 3

Feedback geven en ontvangen – oefenen met coaching gesprekken

- Wat zijn de vuistregels van feedback geven?
- Wat is het verschil tussen feedback geven en een grens stellen?
- Feedback geven op gedrag en denkpatronen en het effect daarvan op de resultaten
- Oefenen met de GROW-methode?

Dag 4

Diverse soorten coaching gesprekken aanleren en oefenen (vervolg)

- Oefenen met de oplossingsgerichte methode
- Oefenen met de counselingmethode
- Oefenen met de laddermethode
- Voor- en nadelen van de diverse methodes

Dag 5

Persoonlijke en authentieke coachingsstijl en het effect hiervan

- Wat is uw persoonlijke coaching stijl?
- Welk effect heeft uw coaching stijl op de collega's die u coacht?
- Verfijnen van coachvaardigheden